

Política de Privacidad – Audiomedia AI Sales Assistant

Última actualización: 2 de julio de 2026.

Audiomedia AI Sales Assistant respeta la privacidad de sus usuarios y clientes. Esta política explica cómo recopilamos, utilizamos, almacenamos y protegemos la información cuando se utilizan nuestros servicios e integraciones con Meta (Facebook, Messenger, Instagram y WhatsApp), TikTok, correo electrónico y otros canales autorizados.

1. Información recopilada

Podemos recopilar nombre, correo electrónico, teléfono, mensajes intercambiados con los asistentes de IA, configuraciones de cuentas y datos técnicos necesarios para prestar el servicio.

2. Uso de la información

La información se utiliza para prestar el servicio, automatizar conversaciones, gestionar prospectos y campañas, mejorar la plataforma y cumplir obligaciones legales.

3. Integraciones con terceros

La plataforma puede integrarse con servicios de Meta, TikTok y otros proveedores autorizados. Cada integración se realiza conforme a las políticas del proveedor correspondiente.

4. Seguridad

Implementamos medidas razonables para proteger la información frente a accesos no autorizados, pérdida, alteración o divulgación.

5. Conservación de datos

Los datos se conservan mientras sean necesarios para prestar el servicio o cumplir obligaciones legales, o hasta que el cliente solicite su eliminación cuando sea procedente.

6. Derechos del usuario

Los usuarios pueden solicitar acceso, actualización, corrección o eliminación de sus datos conforme a la legislación aplicable.

7. Cookies

El sitio puede utilizar cookies para mejorar la experiencia de navegación y el funcionamiento de la plataforma.

8. Cambios

Esta política podrá modificarse en cualquier momento. La versión publicada en el sitio web será la vigente.

9. Contacto

Para consultas relacionadas con privacidad y protección de datos, comuníquese mediante los canales de contacto publicados en el sitio oficial de Audiomedia AI Sales Assistant.